



Câmara de Osasco realiza Auditoria Interna



Sr. Adilson Marchetti - Auditor-Líder

Nos dias 31/05 e 02/06, a Câmara Municipal de Osasco realizou Auditoria Interna com objetivo de analisar seu Sistema de Gestão da Qualidade e promover melhoria contínua de todos os procedimentos envolvidos.

As áreas auditadas foram: Conselho da Qualidade, Recursos Humanos/Treinamento, Comunicações Administrativas, Informática, Expediente Legislativo, Comissões, Taquigrafia e Degravação, Cerimonial, Compras e o Sistema de Gestão da Qualidade.

Durante a auditoria, todos os servidores se mostraram envolvidos e empenhados a responder às questões do auditor-líder, que classificou o feito como ponto-forte da auditoria.

Após o encerramento, o auditor iniciou a leitura do relatório para os membros do Conselho, indicando os resultados obtidos e sugerin-

do melhorias, como treinamento dos colaboradores na identificação e registro das não conformidades e reciclagem do time de auditores.

Também foram indicadas algumas ações corretivas para manutenção do Sistema, que já estão sendo discutidas com o Conselho para as devidas providências.



Conselho da Qualidade se reúne com o sr. Adilson para finalizar Auditoria Interna

O QUE VEM POR AÍ

A próxima Auditoria Externa da Câmara de Osasco está prevista para o início de agosto.

Obtenha informações sobre o Sistema da Qualidade

Acesse o Site da Qualidade na intranet (<http://petra/intranet>). Nele você encontrará informações sobre a Documentação, resultado das pesquisas, Conselho da Qualidade, Metas e Objetivos da Qualidade e outros conceitos gerais.

expediente

Boletim Informativo da Câmara Municipal de Osasco
Av. dos Autonomistas, 2607 - Centro - Osasco/SP
CEP: 06090-020 - Fone (11) 3681-7400
Home Page: www.camaraosasco.sp.gov.br
E-mail: qualidade@camaraosasco.sp.gov.br
texto e fotos:
Maurício Viel
criação e diagramação:
Eudes Donisete de Souza

O conteúdo deste B.I. foi desenvolvido pelos servidores "colaboradores", a fim de divulgar o Sistema da Qualidade.

POLÍTICA DA QUALIDADE

- Humanização dos serviços prestados com ética, criatividade e comprometimento.
- Aprimoramento da comunicação do Poder Legislativo com o cidadão.
- Desenvolvimento profissional e valorização do servidor público.
- Melhoria contínua do Sistema da Qualidade, a fim de aumentar a satisfação dos clientes.