



Câmara Municipal de Osasco
Estado de São Paulo

ATA DE AUDIÊNCIA PÚBLICA – XV LEGISLATURA – II SESSÃO LEGISLATIVA DA CÂMARA MUNICIPAL DE OSASCO, REALIZADA NO DIA 24 DE AGOSTO DE 2022.

Aos vinte e quatro dias do mês de agosto do ano de dois mil e vinte e dois, nesta cidade de Osasco, do Estado de São Paulo, no prédio onde se localiza o Poder Legislativo, no Plenário Tiradentes, às dezoito horas e quarenta e três minutos, realizou-se a Audiência Pública da **Comissão de Política Urbana, Meio Ambiente e Defesa dos Direitos do Consumidor de Serviços Públicos** para debater o tema “*Elaboração do convênio com a ENEL*”, sob a presidência do vereador Adauto Leonildo de Souza, e a secretaria da vereadora Cristiane Furlan Palmeira Celegato. Compõem a Comissão de Política Urbana, Meio Ambiente e Defesa dos Direitos do Consumidor de Serviços Públicos: Batista de Sousa Moreira – Presidente, Délbio Camargo Teruel – Relator, e os membros Fábio Chirinha, Juliana Gomes Curvelo e Paulo José da Silva Júnior. A convite do senhor presidente, adentram e tomam assento à Mesa Diretora dos Trabalhos, o senhor Fábio Grossi – Secretário do Meio Ambiente e Recursos Híbridos (SEMARH), senhor Marcos Augusto Mesquita – Diretor de Relações Intermunicipais da Entidade Nacional de Eletricidade (ENEL), vereadora Francisca Jenilúcia Ribeiro de Andrade, vereador Carmônio Gonçalves Bastos e vereador Josias Nascimento de Jesus. A seguir, o senhor presidente anunciou a presença das demais autoridades, as quais estão devidamente registradas em fichas próprias e arquivadas na Seção de Comissões. O senhor presidente declara abertos os trabalhos. A senhora secretária informa que essa audiência pública está sendo transmitida ao vivo pela TV Câmara Osasco, canais digitais: 7 da NET, 3 da Megabit Telecom (antiga Cabonnet), pelo site: www.osasco.sp.leg.br, e pelo canal YouTube. Dando sequência, a senhora secretária procede à leitura do seguinte ofício: Osasco, 4 de julho de 2022. **Ofício-Comissões n.º 35/2022.** Ao excelentíssimo senhor, **RIBAMAR ANTÔNIO DA SILVA**, Presidente da Câmara Municipal de Osasco. **Assunto:** Audiência Pública. Senhor Presidente, informo Vossa Excelência sobre a realização da Audiência Pública, no dia 24 de agosto de 2022 às 18 horas, no Plenário Tiradentes, pela **Comissão de Política Urbana, Meio Ambiente e Defesa dos Direitos do Consumidor de Serviços Públicos**, para discutir “A elaboração do convênio com a ENEL” em conformidade ao Ofício CMO nº 007/2022 de 28 de junho de 2022, de iniciativa do Vereador Adauto Leonildo de Souza. Assim, solicito para realização do evento, convocação de funcionários para serviços de: coordenação da Audiência; recepção (confeção: ficha, livro de presença e acolhimento); som; multimídia; imprensa (TV e foto); gravação; copa e limpeza. Solicito, ainda, que seja enviado convite através do e-mail a todos os vereadores para ciência e aos membros da presente Comissão. Atenciosamente, **BATISTA DE SOUSA MOREIRA**, *Presidente da Comissão de Política Urbana, Meio Ambiente e Defesa dos Direitos do Consumidor de Serviços Públicos*. São lidos ainda ofícios de justificativa de ausência. Em seguida, o senhor presidente informa a todos os presentes que a última fase desta Audiência Pública é destinada aos questionamentos dos munícipes. Prosseguindo, o senhor presidente convidou a fazer o uso da palavra o senhor Fábio Grossi, que discorreu sobre as dificuldades que o poder executivo vem tendo com a ENEL para atender as necessidades do município. Relatou que a secretaria vem enfrentando muitas dificuldades na comunicação com a ENEL e que a empresa tem executado serviços de podas, e a maioria desses serviços vem causando transtornos, perda de tempo e dinheiro para as equipes envolvidas da Prefeitura, Defesa Civil, Demutran e ENEL. Reforçou a importância de falar sobre o tema em questão, e que o objetivo é buscar medidas para prestar um bom serviço para a população. Em seguida, o vereador Adauto Totô passou a presidência para a vereadora Cristiane Celegato para fazer o uso da palavra. O vereador Adauto explanou através de data show, registros que demonstram problemas que a ENEL deveria ter solucionado. Falou da importância de firmar parcerias, para que de fato possa estreitar laços, para fortalecer propostas e acordos. Reassumindo a presidência desta




Câmara Municipal de Osasco *Estado de São Paulo*


audiência pública, o senhor presidente passou a palavra para o vereador Carmônio Bastos, que apontou a dificuldade que a ENEL tem na relação humana e falou da importância de manter um bom relacionamento. Fez uma comparação da prestação de serviços entre a SABESP e a ENEL, afirmando que há uma grande diferença no atendimento e relacionamento entre empresa e consumidor, disse que na SABESP o atendimento é com pessoas, enquanto na ENEL o atendimento é eletrônico, o que gera transtorno para o consumidor. Vereador Carmônio, ressaltou que a ENEL precisa ter mais responsabilidade no trato com o consumidor. Na sequência, o senhor presidente convidou a fazer o uso da palavra a vereadora Elsa Oliveira, que discorreu sobre os problemas que a população enfrenta com a ENEL. Cobrou a ENEL de que a empresa precisa prestar um serviço de qualidade. Falou que os serviços que estão sendo prestados, são insuficientes e causa muitos transtornos. Ressaltou que é necessário buscar melhorias para atender a demanda da população e afirmou o quanto é difícil executar um serviço entre SEMARH e ENEL, e que existem diversas dificuldades para solucionar um problema. Prosseguindo, o senhor presidente convidou a fazer uso da palavra a vereadora Lúcia da Saúde, que discorreu sobre problemas e reclamações apresentados pelos munícipes e relatou dificuldades que a população enfrenta com postes mal instalados, como em frente a garagens, impossibilitando a passagem de veículos dos moradores e causando transtornos. Sugeriu a criação de um projeto entre ENEL e SEMARH, onde se estabeleça um prazo para que a ENEL atenda a um pedido do poder executivo, e que a empresa seja multada caso haja o descumprimento desse prazo. Continuando, o senhor presidente convidou a fazer uso da palavra a vereadora Cristiane Celegato, que falou da demora no atendimento da ENEL e dos valores exorbitantes cobrados na conta de luz, ressaltando os transtornos que ocorrem com as quedas de energia que geram prejuízos. Reforçou do atendimento, do relacionamento, da maneira como é conduzido, que acaba criando uma antipatia, o que intensifica ainda mais o problema. Reforçou ainda a importância de encontrar medidas para solucionar esses problemas. Na sequência, o senhor presidente convidou a fazer uso da palavra o vereador Josias da Juco, que falou do quanto se sente desrespeitado pela ENEL, e ainda da falta de respeito da empresa com o Poder Legislativo. Relatou problemas enfrentados pelos munícipes e que a ENEL deve ser responsabilizada por causar esses transtornos. Vereador Josias fez um elogio ao comprometimento da SEMARH, e ressaltou da necessidade de buscar urgente, medidas para solucionar esses problemas. Na sequência, o senhor presidente convidou a fazer uso da palavra o senhor Marcos Augusto Mesquita, que discorreu sobre a poda de árvores, afirmando que esse serviço não é uma responsabilidade da empresa, e ressaltou que nenhuma empresa que distribui energia tem essa obrigação. Senhor Marcos falou que é preciso saber diferenciar crítica e reivindicações. Afirmou que grande parte dos problemas apresentados pelos munícipes são mais reivindicações do que reclamações. Pediu aos vereadores que ao encaminhar uma reclamação de um munícipe, é importante informar número de instalação e protocolo de atendimento, para que o problema seja identificado e priorizado. Prosseguindo, o senhor presidente convidou a fazer o uso da palavra o vereador Laércio Mendonça, que falou sobre as dificuldades existentes entre a SEMARH e a ENEL, e afirmou que quem sofre com isso é a população. Vereador Laércio fez uma cobrança para que a ENEL tenha mais responsabilidade e comprometimento no atendimento para com a secretaria, evitando causar tantos transtornos e com isso fortalecer essa parceria. Continuando, o senhor presidente passou o uso da palavra ao senhor Danilo Sene – Especialista Institucional da ENEL, que falou das ocorrências e das dificuldades em realizar o desligamento de energia. Reconheceu que há falha de comunicação, e se comprometeu a corrigir essas falhas. Falou que a criação do convênio é para subsidiar esses ajustes internos e principalmente melhorar a comunicação entre o município e a ENEL. Dando sequência, o senhor presidente passou o uso da palavra ao senhor José Antônio Tavares dos Reis – Diretor de Departamento de Projetos e Obras da Secretaria de Habitação (SEHAB), que discorreu sobre as ações de urbanização e da importância dos



Câmara Municipal de Osasco
Estado de São Paulo

programas sociais, que impactam positivamente na vida da população. Afirmou que o relacionamento que a ENEL mantém com a prefeitura complica as demandas. Senhor José Antônio solicitou que a empresa tenha mais humanização no trato com o município. Na sequência, o Sr. Marcos Augusto se manifestou afirmando que o poder executivo deve se preocupar em levar energia regular para a população, citando ainda a existência do programa que fornece a tarifa social, e ressaltou a importância de educar as pessoas a usarem energia de forma mais eficiente. Prosseguindo, o senhor presidente finalizou afirmando que nesta audiência pública o problema do desligamento de energia foi resolvido, e que a ENEL se compromete com os prazos determinados para realizar as podas de árvores do município, evitando que os funcionários da SEMARH não corram riscos de vida ao executarem suas atividades profissionais. Reconheceu a importância de o município regularizar o abastecimento de energia dentro das áreas periféricas. Não havendo nada mais para ser apreciado, o senhor presidente, agradeceu a presença de todos os participantes e declarou encerrada a presente Audiência Pública às vinte e uma horas e oito minutos. Todos os discursos ocorridos encontram-se gravados em DVD e todos os documentos entregues, devidamente arquivados na Seção de Comissões da Câmara Municipal de Osasco. Para

constar, eu, , Cristiane Furlan Palmeira Celegato, lavrei a presente Ata, que vai devidamente assinada pela senhora Presidente e por mim Secretário. Sala das Sessões Tiradentes, aos 24 de agosto de 2022.



ADAUTO LEONILDO DE SOUZA – PRESIDENTE.....



CRISTIANE FURLAN PALMEIRA CELEGATO – SECRETÁRIA.....